VEKI GROUP

Zásady zpracovávání a ochrany osobních údajů veki group s.r.o

V těchto obecných zpracovatelských a ochranu osobních údajů Vás informujeme, jakým způsobem zpracováváme (využíváme) a chráníme Vaše osobní údaje, které máme k dispozici.
Pokud používáme „Vás", máme na mysli Vás jako naše stávající a zájemce o naše služby, zejména jedná-li se o vámi uzavřené smlouvy (prostřednictvím webu, nezávislé agenti), jakožto pro Vás zprostředkováváme koupi nemovitostí nebo jednáte jako naše kontaktovací se zájmem o naše služby (např. koupi nemovitosti nebo dále.

ZÁKLADNÍ POJMY

Negace a pojďme společně vysvětlit pojmy, které budeme používat:

- „VEKI group s.r.o." IČ: 27138166, se sídlem Nademlýnská 1049/24, Hloubětín, 198 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 127889.

- „Osobními údaji" budeme rozumět veškeré informace, které Vás identifikují nebo na jejichž základě Vás lze identifikovat, a dále informace, které o Vás správci (nebo) by tak (webovské, aktivních, mailové, apod.).

- „Zpracováním" osobních údajů budeme rozumět jakoukoli operaci nebo soubor operací s Vašimi osobními údaji nebo soubory Vašich osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či skombinování, omezení, výmaz nebo zničení. Zpracováním je zpravidla nebo (částečně automatizované zpracování Vašich osobních údajů a neautomatizované zpracování jiných, jsou-li osobní údaje obsaženy v souboru nebo do něj mají být zařazeny.

- „Správcem" rozumíme subjekt, jenž(jako) sám nebo nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů. Správcem je zejména v případě, že zpracování Vašich osobních údajů stanoví zvláštní právní předpisy či právní závazek správce.

- „Subjektem údajů" jste Vy, jelikož Vám náleží ochrana našeho zájmu Vaše osobní údaje zpracovávány.

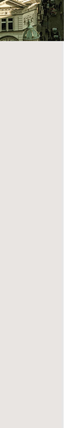
- „Nařízením" jsou myšleny Evropské nařízení o ochraně osobních údajů, které se přímo vztahuje na ochranu osobních údajů a na volný pohyb takových údajů a kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

- „Zákonem" jsou myšleny zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

ZÁKLADNÍ ZÁSADY

Osobní údaje jsou hodnota. Vaše osobní údaje považujeme za důležitou hodnotu a nakládáme s nimi v tomto duchu.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s ustanovením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a dalšími platnými právními předpisy.



JAKÁ JSOU ZÁKLADNÍ PRAVIDLA?

Při zpracovávání osobních údajů dbáme na všech obecných základních pravidel:

- Zákonnost, korektnost a transparentnost
Vaše osobní údaje zpracováváme vůči Vám korektně a zákonným a transparentním způsobem.

- Účelová omezení
Vaše osobní údaje shromažďujeme výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a tyto osobní údaje nezpracováváme dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.

- Minimalizace
Osobní údaje zpracováváme pouze v přiměřeném, relevantním a omezeném rozsahu, a to ve vztahu k účelu, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme.

- Přesnost
Učiníme to tak, aby osobní údaje, které zpracováváme, byly a případně průběhu aktualizovány. Přijmeme veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly s ohledem na účely, pro které je zpracováváme v bezodkladně vymazány nebo opraveny.

- Omezení uložení
Vaše osobní údaje uložíme ve formě umožňující Vaši identifikaci jen dobu nezbytnou pro účely, pro které jsou zpracovávány.

- Integrita a důvěrnost
Zabezpečujeme ochranu Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Zpracováváme Vaše osobní údaje způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně ochrany pomocí technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Používáme vysoušší vyspělých bezpečnostních technologií.

- Lokalizace
Všechny Vaše osobní údaje uchováváme v České republice a nepředáváme je do zemí mimo Evropskou unii.

PODLE ČEHO SE DÁLE ORIENTOVAT?

Vaše osobní údaje zpracováváme v závislosti pouze na účelu účelem, a to buď správci a smluvních vztahů na straně jedné a z našeho ingerujte a obchodním zájmům na straně druhé. Oba tyto účely a pravidla, které pro ně uplatňujeme, jsou navzdory vše. Určité údaje, které mohou být za jejich zákonné zmocněny a konkrétním fyzickou osobou, jsou jsou obvykle opatřit technologií cookies a web bez címe, vždy proto specifikujeme také pravidla platná pro tyto technologie.

OSOBNÍ ÚDAJE PRO SPRÁVU SMLUV A SMLUVNÍCH VZTAHŮ

O JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SE JEDNÁ?

Zpracováváme osobní údaje, které jsou obsaženy ve smlouvách, které jste s námi uzavřeli, a osobní údaje, které zadáváte v průběhu plnění těchto smluv. Jedná se zejména (nikoli vše) výčtově o kontakty a identifikační údaje, údaje o předmětu smlouvy, které mohou do určité míry představovat také informace o Vašich majetkových poměrech, a údaje o průběhu smluvního vztahu (fakturace atd.), včetně obchodních komunikace s Vámi. Veškeré prostím ve vztahem, že smlouva nemusí být uzavřena pouze písemně, ale může jít i o vaše ústavní (např. telefonní).

PROČ TYTO OSOBNÍ ÚDAJE POTŘEBUJEME?

Je přirozené, že musíme zpracovávat určení osobní údaje, abychom mohli dodat závazek ze smlouvy a abychom mohli vykonávat práva z těchto smluv a plnit jiné povinnosti s tím související. Např. proto bychom nemohli uzavřít smlouvu, aniž bychom znali Vaše jméno a příjmení, bychom nemohli vám zajistit bezpečnou a spolehlivou dodávku, proto potřebujeme znát Vaši adresu, abychom vám mohli fakturovat.

A CO JINÉ ZÁKLADNÍ?

Zpracováváme také osobní údaje za účelu, které nás nezavřelme v VEKI group, ale které Vám VEKI group zprostředkuje. Jde o osobní údaje, které jsou nezbytné za účelem uzavírání zprostředkovatelské smlouvy nebo, který nám vámi zpětně nebo který nám máme splnění a Vašim smluvním partnerem. Např. pro náš účel na provoz je podstatné, kdy a za jakých podmínek došlo ke zprostředkovatelskému prodeji nemovitosti, jak bylo spokojí kupní smlouvy a kdy byla uhrazena.

ODKUD VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

Osobní údaje uříkané pro správu smluv a smluvních vztahů získáváme především od Vás, ale podle okolností je můžeme doplnit též z jiného zdroje (např. od Vašeho smluvního partnera, na základě smlouvy o kupní nemovitosti, nebo z Vašeho internetových). Vždy v tomto smyslu postupujeme transparentně.

VOUCHERY.

Určité Vaše osobní údaje můžeme získávat také od našeho smluvního partnera a následně je analyzovat, a to zejména v případě, že Vám náš voucher na dosti / služby nabízené naším partnerem. Pro uplatnění nároků se smluvním vztahu s naším partnerem potřebujeme znát přesně o tom, kdo, kdy a za jakých podmínek voucher(y) uplatnil.

CO KDYŽ ZADÁNÍ NEBOSLO NEBO VŮBEC NEDOJDE K UZAVŘENÍ SMLOUVY?

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i před uzavřením smlouvy, a to proto, aby smlouva byla řádně uzavřena. Jedná se nedojde k uzavření smlouvy pro nedostatek dohody nebo z jiného důvodu, budeme Vaše osobní údaje z nezbytných nutných zpracovávat i nadále k případnému řešení předmětu vnitř vztahů a odpovědností z toho vyplývající, včetně plnění případných povinností v tím souvisejících.

JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Osobní údaje zpracováváme (uchováváme) jen takovou dobu, jak bývá mohou být pro plnění účelu pro jakou jsme je získali. Jakmile nedojde k uzavření smlouvy nebo, jak dle výkonů aplikovatelných předpisů, odstraníme(ze), uchovávání je pro nás dále nepotřebné a my je proto likvidujeme. Jakmile nedojde k uzavření smlouvy nebo z nezbytných nutných zpracovávat i nadále k případnému řešení předmětu vnitř vztahů a odpovědností z toho vyplývající, včetně plnění případných povinností v tím souvisejících.

Pokud dojde k uzavření smlouvy, budeme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu zpracovávat i nadále k případnému řešení předmětu vnitř vztahů a odpovědností z toho vyplývající, včetně plnění případných povinností v tím souvisejících.

MARKETINGOVÉ A OBCHODNÍ OSOBNÍ ÚDAJE

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE KVANTIFIKOVAT A OBCHODNÍM ÚČELEM?

Osobní údaje zpracováváme k marketingovým a obchodním účelům ze dvou důvodů:

- jednak proto, abychom vám byli schopny a dobří osoby, a kterých Vás předpokládat zájem, informovali o naší nabídce a novinkách formou zaslání elektronických newsletterů, magazínu Norton a jiných obchodních sdělení a abychom se v našich sděleních o našich osob, a kterých Vás předpokládat zájem, z individuálně pracovaných předpokládat, abychom vám mohli zaslat obchodní sdělení (newsletter) na jejich zájem o naší nabídku; a

- jednak proto, abychom mohli personalizovat naše jednání vůči Vám v případech souvisejících s plnění smluvního nebo obchodního vztahu nebo jednání v fázi (obchodní historie pozic). Osobní údaje za účelem Vašich osobních údajů, budeme Vaše osobní údaje z nezbytných nutných zpracovávat i nadále k případnému řešení předmětu vnitř vztahů a odpovědností z toho vyplývající, včetně plnění případných povinností v tím souvisejících.

KDY LZE ZADLAT ZNALOSTÍ OBCHODNÍ SDĚLENÍ?

Respektujeme pravidlo, že využití Vaší emailovou adresu k zaslání obchodních sdělení je možné, jen jestliže jste nám v zaslání jsou náš obsahů nebo jestliže jste nám k využití své emailové adresy k tomuto účelu dali souhlas. Souhlas můžete kdykoli odvolat (viz. „Jaké práva", k kdykoli v případě Vám v každém emailovém obchodním sdělení dáváme jednoduchou a stručnou možnost odmítnout další zaslání obchodní nich sdělení formou elektronické zprávy.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O TVOJICH ZVYCOCH ZPRACOVÁVÁME?

Jedná se o následující typy osobních údajů (a kvalitativní případě nemusí být zpracovávány všechny nyjmenované typy osobních údajů):

- identifikační a kontaktní osobní údaje (jméno a příjmení, fyzická adresa, emailová adresa, telefonní spojení apod.);

- Vaše osobní charakteristika ve vztahu k naší (možné) spolupráci (pohlaví, let apod.);

- Vaše profilové osobní údaje ve vztahu k naší spolupráci (historie a přáních obchodních vztahů), včetně Vašeho zadání pro účely poskytování zprostředkovatelských služeb, předmět koupě, předmět poptávky, účel na akcích VEKI group apod.);

- údaje umožňující personalizovat komunikaci v Vám (historie komunikace, referral apod.) (kterých nebo ze všech zpracovaných osobních údajů vypořádat profily zákaznící či personalizovaných odkazech, které zasíláme k usnesení účelům. Jako marketing a obchodní nebo/ou třetí strany (osoby) osobní údaje, které vypovídají o Vašem názorech či emočním jednání, například o Vašich názorech či emočním jednání, pohledných názorech, náboženském vyznání či filosofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické osobní údaje, biometrické osobní údaje a údaje o Vašem zdravotním stavu, sexuálním životě nebo sexuální orientaci.

ODKUD VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

Zdrojem marketingových a obchodních osobních údajů jsou nás jsou:

- naše smluvní vztahy s Vámi;

- soubory, které nám zabezpečuje (prostřednictvím online formulářů, realitních portálů nebo soutěžních atd, telefonický apod.);

- prostřednictvím referral nástrojů (zkrátka) (pro zaslání a případě, kdy máte zájem o zabezpečení nemovitosti a obvěstíte se přímo na nabídku, která Vás oslovuje na naše sociálních sítí, apod.);

- při uplynutých přiřazitelných z veřejně dostupných zdrojů (např. katastr nemovitostí). Právní základ zpracování osobních údajů a právní oprávnění námi (v). Právním základem zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme výhradně na využití údajů k marketingovým a obchodním účelům je náš oprávněný zájem. Oprávněným zájmem správce je využití údajů k marketingovým a obchodním účelům. Vynasnaží k tomuto účelu využití osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení nebo jiných forem přímého marketingu, bez dalšího zasílání obchodních sdělení. Vynasnaží k tomuto účelu využití osobních údajů za účelem personalizace jednání s Vámi, personalizace na základě důvodů vámi a sdělení se Vaší konkrétní situaci, zde se naší snaží nevnímají závažné zasahovat důvody pro zpracovávat se zpracovávání, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a budeme Vás informovat, zda Vašim námitkám vyhovíme nebo že jim vyhovět nemůžeme, a v jakých důvodů.

Osobní údaje za účelem Vašeho kontaktování v naší nabídce nebo jiným obchodním sdělením zpracováváme (uchovávámé lat dlouho, jak dlouho lze rozumně předpokládat Váš zájem o naší nabídku, nevinnost z jiné účinnosti tento kontaktu zpracovávání. Osobní údaje za účelem personalizace jednání zpracováváme po dobu, Váš tak dále pokládáme obchodního kontaktu s Vámi.

COOKIES A WEB BEACONS

CO JSOU COOKIES A JAK JE VYUŽÍVÁME?

Na naších webových stránkách (webgroup.cz a další), jejichž jsme provozovatelem využíváme technologie cookies, tedy skládání určitých textových souborů (dvaCookies) do vaše a jiných na webové stránky prostřednictvím internetového prohlížeče se Vaším počítači (nm, že při opětovné návštěvě webových stránek jsou cookies data znovu odeslány webovým stránkám serveru. Cookies dvaCh personalizaci nastavení webových stránek a zlepšení uživatelského zážitku, včetně ochranách uživatelských předvoleb. Cookies můžeme rozlišit dva základní typy, a sledování návštěvnosti webových stránek.

CO JSOU WEB BEACONS A JAK JE VYUŽÍVÁME?

Můžeme využívat také technologie web beacons, a to jak na našich webových stránkách, tak v souvislých emailových zprávách. Web beacons jsou drobné grafické prvky (obvod soubory, zneviditelněné), které jsou obsaženy v našich webových stránkách nebo v našich emailových zprávách. Web beacons jsou drobné grafické prvky (obvod soubory, zneviditelněné), které jsou obsaženy v našich webových stránkách nebo v našich emailových zprávách. Web beacons jsou drobné grafické prvky (obvod soubory, zneviditelněné), které jsou obsaženy v našich webových stránkách nebo v našich emailových zprávách. Web beacons jsou drobné grafické prvky (obvod soubory, zneviditelněné), které jsou obsaženy v našich webových stránkách nebo v našich emailových zprávách.

NA JAKÉM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME COOKIES A WEB BEACONS A CO MŮŽETE UDĚLAT VY?

Obvykle, které popisujeme vše (pomocí nastavení a obvykle) nastavení v našich webových stránkách, tak v souvislých emailových zprávách a vaše sdělení, předávají naše webové stránky v souvislosti se zkušenostmi služeb, které poskytujeme. Tím zároveň jsou naše webové stránky a emailové zprávy co nejvíce přizpůsobeny Vašim potřebám a zájmům. Pokud v dále nepřijmete, abychom vám Vám využívali cookies a web beacons, můžete tomu zabránit. Při tomto stupu na webové stránky prostřednictvím určitého webového prohlížeče jsou tyto cookies a web beacons v souvislosti s využitím cookies. Nastavení bude využita pouze tehdy, pokud využíte určitého. Souhlas s využitím cookies můžete kdykoli vzdát, což nejpravděpodobnější učiní tím, že smažete cookies ve svém webovém prohlížeči. Nastavení doporučujeme zkontrolovat cookies ve Vašem počítači, nejvyšším nastavení, že můžete využívat cookies a web beacons nejvyšším v Vám vám. Nastavení, že v prvodním přístupném nastavení ve Vašem webovém prohlížeči. Žádné identifikace. Osobní údaje získané pomocí cookies a web beacons nepoužíváme k Vaší identifikaci.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM (PŘÍJEMCŮM)

KOMU PŘEDÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje jsou pro nás důležitá. S výjimkami popsanými v následujících bodech osobní údaje nepředáváme žádným třetím osobám, a to přímo ani nepřímo (zprostředkovatelé). S osobními údaji nejde nedobchodujeme.

VEKI group, osobní údaje třetím osobám předáváme, které jsou součástí VEKI group, a to k jejich zpracování k účelu, ke kterému osobními údaji disponujeme. Příjemce bude zpracovávat osobní údaje, které obdrží, výhradně v souladu s pravidly, která jsou pro VEKI group, a my odpovídáme za řádné zpracování osobních údajů příjemcem.

Partneři. Osobní údaje můžeme předávat, které jsou naše provozovatelé využíváme technologie cookies, tedy skládání určitých textových souborů (dvaCh) jsou naše partnerům, kteří nám pomáhají službu, jejichž nám poskytují služby, jejichž nutnou součástí je zpřístupnění osobních údajů. Jedná se zejména o subjekty, které nám poskytují služby informačních technologií (např. serverhosting nebo webhosting), databázové služby, cílené služby, dohled provádějící nebo jednání služby, zpracovávají nástroj, zpracovávají nástroj, zpracovávají nástroj